

วิวัฒนาการของปัญญาประดิษฐ์ AI จาก Chatbot สู่ ChatGPT

Artificial Intelligence (AI) Evolution from Chatbot to ChatGPT

ธนชนันต์ สุระบัญชาการ¹, สิริวัฒน์ ศรีศรีเครื่อง² และ มั่น เสือสูงเนิน³
Thanachanan Surabanchakarn, Siriwat Sricruadong and
Man Suesungnoen
(rattanawadeesurabanchakarn@gmail.com,
siriwatmcu@gmail.com and mansuesongnoen@gmail.com)

Received: February 24, 2023
Revised: April 03, 2023
Accepted: April 10, 2023

บทคัดย่อ

บทความนี้มุ่งเสนอให้เห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ที่เป็นตัวขับเคลื่อน ChatGPT แพลตฟอร์มอัจฉริยะที่เขย่าวงการ AI ทั่วโลกในปัจจุบัน สำหรับ AI นั้นเป็นเทคโนโลยีการสร้างเครื่องจักรที่ช่วยให้เครื่องจักรสามารถคิดและปฏิบัติได้เหมือนมนุษย์ มีระดับความฉลาดถึง 3 ระดับ คือ Weak AI, Strong AI และ Superintelligence AI โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภทด้วยกัน คือ Machine AI, Machine Learning และ Deep Learning Machine ภายใต้การพัฒนาที่ไม่หยุดยั้งของเทคโนโลยี AI ล่าสุด OpenAI ซึ่งเป็นองค์กรพัฒนา AI ได้เปิดตัว ChatGPT ที่มีความสามารถสื่อสารกับมนุษย์ได้อย่างคล่องแคล่วและเป็นธรรมชาติด้วยการตอบคำถามจากแหล่งข้อมูลมหาศาลจากโลกออนไลน์ ChatGPT ใช้การออกแบบในลักษณะของ Transformer เพื่อสร้างข้อความ และได้รับการฝึกอบรมเพื่อถ่ายทอดความรู้ในรูปแบบของ Big Data อย่างไรก็ดี ChatGPT ที่ปัจจุบันเปิดให้ใช้งานนั้นเป็นเพียงเวอร์ชันทดลองที่มีการเก็บข้อมูลรายละเอียดคำสั่งพรอมต์ในการใช้งานและ feedback ของผู้ใช้ เพื่อการพัฒนา ChatGPT ให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น

คำสำคัญ: ปัญญาประดิษฐ์, AI, CHATBOT, CHATGPT

Abstract

This article emphasizes the significance of AI technology, which powers ChatGPT, an intelligent chatbot that took the global AI industry by

¹ บริษัท สุทธิพรก่อสร้าง จำกัด, กรุงเทพมหานคร

Suthiporn Construction Co., Ltd., Bangkok, Thailand

^{2,3} ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Department of Psychology, Faculty of Humanities, Mahachulalongkornrajavidyalaya University

storm in the recent days. The aim is to create machines that can emulate human thought and behavior. AI is classified into three levels of intelligence: Weak AI, Strong AI, and Super-intelligence AI. It is also divided into three categories: Machine AI, Machine Learning, and Deep Learning Machine. The ChatGPT platform, created by OpenAI, enables spontaneous communication with humans by answering questions from numerous online resources. ChatGPT uses a Transformer-like design to generate messages and is trained to transfer knowledge in the form of Big Data. However, the current version of ChatGPT is a trial version that gathers detailed command prompts and user feedback to enhance its performance. Further development of ChatGPT is necessary to improve its functionality.

Keywords: Artificial Intelligence, AI, CHATBOT, CHATGPT

บทนำ

จากกระแสของนวัตกรรมและเทคโนโลยีโลกที่เปลี่ยนแปลงแบบก้าวกระโดด ปัจจุบันปฏิเสธไม่ได้เลยว่า ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) แพร่หลายมากขึ้นในวิถีการใช้ชีวิตของมนุษย์ โดยขับเคลื่อนทุกอย่างตั้งแต่การสั่งงานด้วยเสียง หรือโต้ตอบกับโทรศัพท์ผ่านโปรแกรม Siri ใน iPhone ไปจนถึงรถยนต์ที่ไร้คนขับ หนึ่งในการพัฒนาที่น่าตื่นตาตื่นใจที่สุดในด้าน AI คือการเกิดขึ้นของโมเดลภาษาขนาดใหญ่ ChatGPT ของ OpenAI โมเดลเหล่านี้มีความสามารถในการสร้างภาษาที่เหมือนมนุษย์ ตอบคำถามที่ซับซ้อน และแม้แต่มีส่วนร่วมในการสนทนาที่มีความหมาย ChatGPT มีศักยภาพในการปฏิวัติอุตสาหกรรมต่าง ๆ และพัฒนาวิถีการใช้ชีวิตประจำวันของมนุษย์ได้อย่างน่าทึ่ง และปัจจุบันกำลังเป็นที่ฮือฮาเกี่ยวกับการ AI ไปทั่วโลกกับความฉลาดและความสามารถของ Chatbot อัจฉริยะนี้ (ตฤณ ตารพล, 2565) ในบริบทนี้ การสำรวจความสามารถและข้อจำกัดของ ChatGPT ตลอดจนนัยทางจริยธรรมของการใช้งาน สามารถช่วยให้เราเข้าใจอนาคตของ AI และผลกระทบที่มีต่อสังคมได้ดีขึ้น

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)

เทคโนโลยีที่ช่วยสรสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นบนโลกใบนี้ โดยคอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถในการทำงานที่ซับซ้อนมากขึ้นเรื่อย ๆ เป็นเทคโนโลยีที่กำลังเข้ามาเปลี่ยนรูปแบบการใช้ชีวิต และการทำงานของมวลมนุษยชาติ รวมทั้งวงการอุตสาหกรรมต่าง ๆ ที่มีการใช้ AI อย่างแพร่หลายมากขึ้นเรื่อย ๆ

ความหมายของปัญญาประดิษฐ์

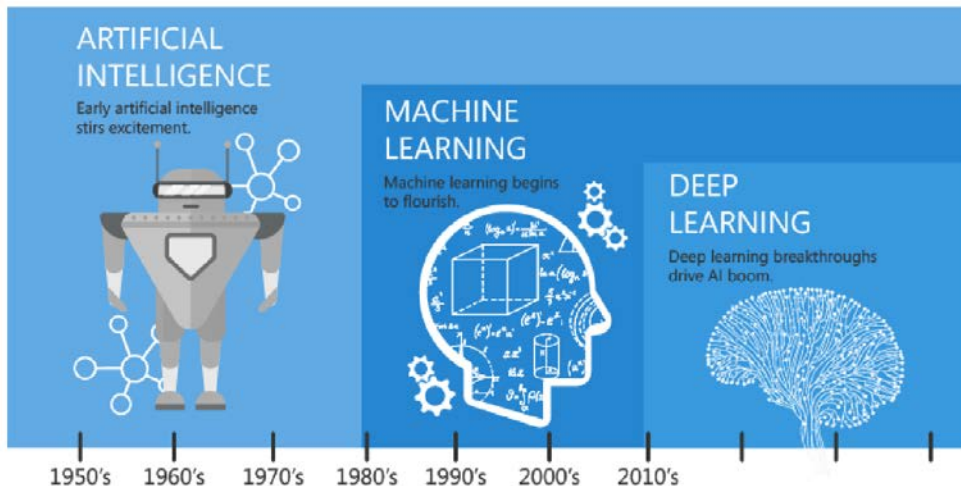
ปัญญาประดิษฐ์ หรือเรียกสั้นๆ ว่า AI (Artificial Intelligence) เป็นเทคโนโลยีการสร้างเครื่องจักรให้มีคุณลักษณะทางด้านสติปัญญาและความฉลาดเหมือนมนุษย์ ไม่ที่จะเป็นการคิดการกระทำที่ทำได้แบบมนุษย์ ทั้งยังคิดและกระทำอย่างมีเหตุผล โดยศาสตร์ที่เป็นหัวใจสำคัญที่ทำให้เทคโนโลยี AI มีความสามารถทางสติปัญญาและการเรียนรู้เหมือนมนุษย์ คือ การเรียนรู้ของเครื่องจักร (Machine Learning: ML) (สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล, 2566) ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยแบบจำลองอย่างเป็นอัตโนมัติบนแนวคิดที่ว่า ระบบต่าง ๆ สามารถที่จะเรียนรู้และมีปฏิสัมพันธ์กับชุดข้อมูลต่าง ๆ รวมถึงสามารถระบุและหารูปแบบต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และนำไปสู่การตัดสินใจได้เองโดยไม่จำเป็นต้องพึ่งพามนุษย์อีกต่อไป (SAS, 2566)

วิวัฒนาการและประเภทของปัญญาประดิษฐ์ AI

เมื่อปี ค.ศ. 1950 อัลัน ทัวริง (Alan Turing) ได้ทำการทดสอบความฉลาดของคอมพิวเตอร์ ต่อมาเขาได้รับการยกย่องให้เป็นบิดาแห่งวิทยาการคอมพิวเตอร์และปัญญาประดิษฐ์อย่างเป็นทางการ (บุญเจริญ ศิริเนาวกุล, 2020) และในปี ค.ศ. 1956 คำว่า ปัญญาประดิษฐ์ AI (Artificial Intelligence) ได้ถูกบัญญัติขึ้นอย่างเป็นทางการภายใต้โครงการวิจัย Dartmouth Summer Research Project on Artificial Intelligence ที่มหาวิทยาลัย Dartmouth (Wikipedia, 2023) AI ได้รับการพัฒนาให้เกิดประโยชน์เฉพาะด้านมากมายในทุกอุตสาหกรรม

AI ถูกแบ่งออกเป็น 3 ประเภท โดยประเภทแรกเป็น AI เครื่องจักร (Machine) ที่มีความสามารถในการทำความเข้าใจ เรียนรู้องค์ความรู้ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการรับรู้ การเรียนรู้ การให้เหตุผล และการแก้ปัญหาต่าง ๆ (สมาคมโปรแกรมเมอร์ไทย, 2561) ประเภทสองจะเป็นการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine learning) ศาสตร์ที่ทำให้คอมพิวเตอร์หรือเครื่องจักรสามารถเรียนรู้ที่จะทำความเข้าใจความสัมพันธ์ของข้อมูลที่ถูกป้อนเข้า (Input) และสร้างผลลัพธ์การตอบสนองต่อข้อมูล (Output) ขึ้นมาได้เอง โดยไม่ต้องได้รับการป้อนคำสั่งเข้าไปใหม่ทุกครั้ง (สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล, 2566) กล่าวอีกนัยหนึ่ง เป็นศาสตร์ของการศึกษาวิธีการคิด (Algorithm) ที่ใช้ในการเรียนรู้จากตัวอย่างและประสบการณ์ (สมาคมโปรแกรมเมอร์ไทย, 2561) ประเภทสุดท้าย เป็นการเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning) ที่เครื่องจักร (Machine) ใช้หลาย ๆ เลเยอร์ที่แตกต่างกันในการทำความเข้าใจหรือเรียนรู้ข้อมูล โดยความซับซ้อนของโมเดลแปรผันตามจำนวนของเลเยอร์ (สมาคมโปรแกรมเมอร์ไทย, 2561) ทำให้สามารถทำงานได้เหมือนมนุษย์ เป็นความก้าวหน้าระดับแนวหน้าสุดที่ยังคงต้องการข้อมูลในการเรียนรู้

เพื่อใช้ในการแก้ปัญหา (DonHee Lee, Seong No Yoon, 2021) ในการระบุวัตถุจากภาพและระบุคำต่าง ๆ จากข้อมูลเสียง ซึ่งอนาคตจะถูกนำมาประยุกต์ใช้กับการแปลภาษาโดยอัตโนมัติและการวินิจฉัยโรคทางการแพทย์ เป็นต้น (SAS. 2566)



ภาพที่ 1 : วิวัฒนาการและประเภทของปัญญาประดิษฐ์ (DonHee Lee, Seong No Yoon, 2021)

การแบ่งระดับความฉลาดของ AI

ระบบ AI นั้นได้ถูกจำแนกความฉลาดออกเป็น 3 ระดับด้วยกันโดยวัดจากความสามารถในการให้เหตุผล การพูดและทัศนคติของ AI ตัวนั้น ๆ เมื่อเปรียบเทียบกับมนุษย์ (สมาคมโปรแกรมเมอร์ไทย, 2561) ระดับแรกเป็น Artificial Narrow Intelligence (ANI) หรือ ปัญญา ประดิษฐ์แบบอ่อน (Weak AI) ที่มีความสามารถเฉพาะทางที่ทำได้ดีกว่ามนุษย์ เช่น AlphaGo ที่สามารถเอาชนะเซียนโกะมือหนึ่งของโลก หรือ AI ที่ช่วยในการผ่าตัด (AI-assisted robotic surgery) ที่อาจจะมีความเชี่ยวชาญเรื่องการผ่าตัดมากกว่าคุณหมอยุคปัจจุบัน ส่วนระดับที่สองเป็นปัญญาประดิษฐ์ทั่วไป Artificial General Intelligence (AGI) บางครั้งเรียกว่า Strong AI หรือ Human-Level AI ที่มีความสามารถในระดับเดียวกับมนุษย์ สามารถทำทุก ๆ อย่างที่มนุษย์ทำได้ และมีประสิทธิภาพที่ใกล้เคียงกับมนุษย์ด้วยเช่นกัน ทั้งความสามารถการคิดเชิงเหตุผล การวางแผนและแก้ปัญหา การคิดในเชิงซับซ้อน และสามารถเรียนรู้ได้จากประสบการณ์ แต่ AI ในยุคปัจจุบันยังห่างไกลจากความสามารถในการเชื่อมโยงความรู้หลายสาขา หรือทำงานได้เกือบทุกอย่างเช่นเดียวกับมนุษย์ (อภิวัฒน์, 2561) และระดับสุดท้ายเป็นปัญญาประดิษฐ์

แบบ Artificial Superintelligence (ASI) หรือ Superintelligence AI โดย Nick Bostrom นักปรัชญาและนักคิดชั้นนำด้าน AI ได้ให้นิยามของ Superintelligence ไว้ว่า “เครื่องจักรที่มีสติปัญญาและความสามารถเหนือกว่าสมองมนุษย์ที่ฉลาดที่สุดในเกือบทุกสาขา รวมถึงความคิดเชิงสร้างสรรค์ทางวิทยาศาสตร์ ความรู้เชิงภูมิปัญญา และทักษะทางสังคม” เขาเรียกมันว่า “เครื่องจักรทรงภูมิปัญญา (Machine Superintelligence) (Nick Bostrom อ้างใน อภิวัฒน์, 2561)

กล่าวโดยสรุป ปัญญาประดิษฐ์ AI เป็นเทคโนโลยีล้ำสมัยที่มนุษย์ได้สร้างขึ้น ความฉลาดของปัญญาประดิษฐ์ขึ้นอยู่กับการเรียนรู้ด้วยตัวเองของโปรแกรม (Machine Learning) กับข้อมูลที่ถูกป้อนเข้าไป สามารถรับมือหรือแก้ปัญหาที่ซับซ้อนหรืองานที่ต้องการความสามารถเฉพาะทางได้เป็นอย่างดี เป็นเทคโนโลยีที่สามารถช่วยให้การทำงานของมนุษย์ง่ายขึ้น

Chatbot คู่ ChatGPT

จากความฉลาดของปัญญาประดิษฐ์ที่ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนเกิดมี Chatbot ที่สามารถสื่อสารกับมนุษย์ได้ ซึ่งมีการถูกนำมาใช้ในหลากหลายอุตสาหกรรม และเป็นตัวช่วยในการทำงานของมนุษย์ได้อย่างดีเยี่ยม ปัจจุบัน Chatbot ได้มีการพัฒนาไปอีกขั้นสู่ ChatGPT ที่ปัจจุบันเป็นที่จับตามองของบริษัทที่พัฒนา AI ทั่วโลก

ความแตกต่างระหว่าง Chatbot กับ ChatGPT

Chatbot เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ปัญญาประดิษฐ์ AI ในการขับเคลื่อนและทำการประมวลผลภาษาธรรมชาติ NLP (Natural Language Processing) เพื่อทำความเข้าใจคำถามของลูกค้า และดำเนินการตอบกลับโดยอัตโนมัติ โดยมีการจำลองการสนทนาของมนุษย์ (IBM, 2566) ส่วน ChatGPT (Chat Generative Pre-trained Transformer) เป็น AI Chatbot ที่ใช้ความเข้าใจภาษาธรรมชาติ NLU (Natural Language Understanding) เพื่อแยกแยะความต้องการของผู้ใช้ (IBM, 2566) สามารถสื่อสารผ่านข้อความกับมนุษย์ได้อย่างคล่องแคล่วว่องไวและดูเหมือนเป็นธรรมชาติด้วยการตอบคำถามจากแหล่งข้อมูลพื้นฐานที่มีมหาศาลในโลกออนไลน์ (สุทธิชัย หยุ่น, 2566) เป็นเทคโนโลยีที่อาศัยการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) และการเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning) (IBM, 2566) และเป็นรุ่นย่อยของ InstructGPT ที่ได้รับการฝึกฝนให้ทำตามคำสั่งพรอมต์ (Command Prompt) และให้การตอบสนองโดยละเอียด

(OpenAI, 2022) เป็นรูปแบบโมเดลหนึ่งของภาษาขนาดใหญ่ที่เรียกว่า GPT-3.5 Language Generation Software (ตฤณ ตารพล, 2565) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพโมเดลภาษาสำหรับบทสนทนา

ความเป็นมาของ ChatGPT

ChatGPT เครื่องมือ AI เชิงกำเนิด (Generative AI) ที่สร้างข้อมูลตอบสนองต่อคำสั่งของผู้ใช้ ได้รับการพัฒนาโดย OpenAI บริษัทวิจัยและพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ AI ในฐานองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร มีเป้าหมายคือการทำให้แน่ใจว่าปัญญาประดิษฐ์ทั่วไป Artificial General Intelligence (AGI) จะเป็นประโยชน์ต่อมนุษยชาติอย่างแท้จริง (OpenAI, 2022) โดยในปี ค.ศ. 2015 อีลอน มัสก์ (Elon Musk) แห่งเทสลา (Tesla) เป็นผู้ก่อตั้งร่วมกับนาย แซม แอลท์แมน (Sam Altman) ซีอีโอปัจจุบันของ OpenAI (ประชาชาติธุรกิจ, 2566) แต่ต่อมาได้ลาออกการเป็นกรรมการในปี ค.ศ. 2018 เพื่อเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนเนื่องจาก Tesla เองก็มีการพัฒนาระบบ AI ด้วยเช่นกัน อย่างไรก็ตาม อีลอน มัสก์ (Elon Musk) ยังคงมีการบริจาคเงินสนับสนุนองค์กรอยู่ (ตฤณ ตารพล, 2566) ซึ่งปัจจุบัน OpenAI ได้รับการสนับสนุนจากหลายฝ่าย เช่น Microsoft, ไรต์ ฮอฟฟ์แมน (Reid Hoffman) ผู้ก่อตั้งและประธานบริษัทของ LinkedIn และในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 ได้มีการแถลงการเปิดตัว ChatGPT เป็นครั้งแรก (OpenAI, 2022) โดยเป็นการให้บริการใช้ฟรีในรูปแบบตัวอย่างการวิจัย เพื่อให้ได้รู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับจุดแข็งและจุดอ่อนของระบบ และรวบรวมความคิดเห็นของผู้ใช้เพื่อปรับปรุงข้อจำกัด และได้รับความสนใจและเป็นที่ฮือฮาในโลกอุตสาหกรรมเทคโนโลยีในด้าน Generative AI เป็นอย่างมาก ด้วยจำนวนผู้ใช้งานกว่าคนภายในระยะเวลาเพียง 5 วัน (Ayushi Agarwal, 2023) และจากการแถลงการล่าสุดเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566 OpenAI กำลังเปิดตัวแผนการสมัครสมาชิกนาร่องในประเทศสหรัฐอเมริกาสำหรับ ChatGPT Plus ในราคา \$20 หรือประมาณ 690 บาท/เดือน โดยสมาชิกจะสามารถเข้าถึง ChatGPT ได้แม้ในช่วงเวลาเร่งด่วนด้วยเวลาในการตอบสนองที่เร็วขึ้น และมีสิทธิพิเศษในการเข้าถึงคุณสมบัติใหม่และการอัปเดตก่อนใคร (OpenAI, 2023)

กล่าวโดยสรุป ChatGPT เป็นแชทบอทอัจฉริยะ พัฒนาโดยองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร OpenAI ภายใต้การสนับสนุนจากบริษัทยักษ์ใหญ่หลายบริษัทในสหรัฐอเมริกา และในเดือนพฤศจิกายน 2565 ได้มีการเปิดตัวอย่างเป็นทางการให้คนทั่วโลกได้ใช้ฟรีในรูปแบบของตัวอย่างการวิจัย โดย ChatGPT จะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้และพัฒนาด้วยตัวระบบเอง และในเดือนกุมภาพันธ์ 2566 จะเริ่มมีการรับสมัครสมาชิกนาร่องในเพื่อรับประสบการณ์การบริการที่สะดวกและรวดเร็วกว่าเวอร์ชันทดลองใช้

การพัฒนาและการเรียนรู้ของ ChatGPT

ChatGPT เอนจิน GPT เวอร์ชัน 3.5 ได้ถูกปรับปรุงและต่อยอดมาจาก GPT-3 และใช้ Reinforcement Learning from Human Feedback (RLHF) ในการเทรนระบบ (Kanokjun, 2566) เป็นแนวทางการเรียนรู้ที่มีลักษณะเหมือนกับการเรียนรู้ของมนุษย์ กล่าวคือ เป็นการเรียนรู้จากการลองผิดลองถูกและพยายามค้นหาแนวทางรับมือกับปัญหาหนึ่งให้ดีที่สุด เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป็นการใส่ความคิดเห็นของคนจริง ๆ เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของการฝึก นั่นหมายถึงในทุก ๆ ครั้งที่มีคำสั่งหรือคำถามจะเป็นการเรียนรู้และฝึกอบรมไปในตัวด้วย ทำให้ ChatGPT มีการรวบรวมความรู้จากบทสนทนาและนำมาปรับปรุงคำตอบให้ได้คำตอบที่มีคุณภาพดีมากขึ้นเรื่อย ๆ และยังมีการสร้างโมเดลผ่านข้อความแบบ Proximal Policy Optimization (PPO) ซึ่งเป็นวิธีที่จะสามารถทำให้เพิ่มความรู้ได้ ChatGPT ยังมีการใช้สถาปัตยกรรมในรูปแบบของ transformer-based ซึ่งเหมาะสำหรับงานประมวลผลภาษา ทำงานโดยใช้ลำดับของคำที่ป้อนและประมวลผลผ่านเลเยอร์ ของ "ความสนใจ" หลายชั้น ซึ่งช่วยให้โมเดลสามารถโฟกัสที่คำหรือวลีเฉพาะในการรับข้อมูลและใช้เพื่อประมวลผลออกมา (Rich and Enrich, 2022) นอกจากนั้น ChatGPT ยังได้รับการฝึกสอนถ่ายทอดความรู้ในรูปแบบการทำ Big Data คือมีการเรียนรู้ที่จะจดจำรูปแบบที่ทำให้สามารถสร้างข้อความของตัวเองที่เลียนแบบรูปแบบการเขียนต่าง ๆ (iok2u.com, 2566) การพัฒนาของ AI ก็อาจจะทำให้มนุษย์ใช้ชีวิตง่ายกว่าปกติ โดยเฉพาะกลุ่มอาชีพที่ต้องการใช้ข้อมูลเชิงสถิติ หรือกลุ่มนักทำคอนเทนต์ หรือแม้แต่การเสนอไอเดียสิ่งใหม่ที่เราไม่ต้องวิเคราะห์เอง

จากเนื้อหาด้านบน สรุปได้ว่า ChatGPT 3.5 เป็นเวอร์ชันที่ได้ถูกพัฒนาต่อเนื่องจาก เวอร์ชัน 3.0 มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาระบบได้ด้วยตัวเอง จากคำสั่ง และบทสนทนาของผู้ใช้งาน รวมทั้งมีการสร้างโมเดลผ่านข้อความในรูปแบบที่สามารถทำให้ ChatGPT เพิ่มขีดความรู้ของระบบได้ และทำให้คุณภาพของการประมวลคำตอบมีความละเอียดถูกต้องมากขึ้น จากความสามารถในการโฟกัสคำหรือวลีที่สำคัญของคำสั่ง หรือแม้กระทั่งการประมวลผลภาษา และการจดจำรูปแบบการเขียนต่าง ๆ

ความสามารถของ ChatGPT

ChatGPT ได้ถูกเทรนเพื่อให้มีความสามารถในการโต้ตอบในลักษณะของการสนทนาที่เหมือนมนุษย์ในรูปแบบเรียลไทม์ เหมาะสำหรับการใช้งานในแชทบอทหรือแอปพลิเคชันการส่งข้อความอัตโนมัติ ทั้งยังมีความสามารถในการเข้าใจและตีความบริบทและความตั้งใจของการป้อนข้อมูลของผู้ใช้ (Rich and Enrich, 2022) โดยผู้ใช้ไม่

จำเป็นต้องพิมพ์คำสั่งหรือคำถามที่ถูกต้องตามไวยากรณ์ ทั้งยังสามารถจดจำคำตอบของตัวเองก่อนหน้านี้ได้เพื่อตอบคำถามที่ต่อยอดจากคำถามเดิม สามารถยอมรับความผิดพลาดที่เกิดจากตัวระบบเอง ได้ยังสมมติฐานที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งการแนะนำเรื่องราวสถานที่ที่ยังไม่ถูกต้องเช่นกัน และปฏิเสธคำขอที่ไม่เหมาะสมได้ (OpenAI, 2022) นอกจากนี้ ChatGPT ยังสามารถแนะนำการเขียนโปรแกรม, เขียนบทความ, เขียนงานวิชาการ และแต่งกลอนได้ด้วยเช่นกัน ทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ (Kanokjun, 2566) การใช้ภาษาและการแสดงความรู้สึกของ ChatGPT มีความคล้ายคลึงกับมนุษย์มาก ไม่ว่าจะเป็นการตอบที่แสดงให้เห็นถึงความลึกลับ สงสัย ไม่แน่ใจ

วิธีในการใช้ประโยชน์จาก ChatGPT

วิธีที่ 1 ใช้หาไอเดียใหม่สำหรับการทำคอนเทนต์ ด้วยการตั้งคำถามง่าย ๆ เช่น "Give me 20 ideas for articles about artificial intelligence." แล้วนำคำตอบมาวิเคราะห์ต่อยอดไอเดียจากสิ่งที่ตอบมา หรือมองหาช่องโหว่ของคอนเทนต์ที่ยังไม่เคยถูกพูดถึง

วิธีที่ 2 การสร้างกราฟแรกดด้วย ChatGPT พิมพ์คำสั่งพร้อมขอให้เขียนข่าวประชาสัมพันธ์หรือเว็บไซต์ที่มีรูปแบบแพลตฟอร์มค่อนข้างตายตัว เช่น "Write me a press release for a company called X that has just raised \$100 million." แล้วนำกราฟฉบับร่างนี้มาปรับให้มีความเหมาะสมมากขึ้นตามที่เราต้องการ ทำให้ประหยัดเวลาในการคิด และสามารถจุดประกายไอเดียอื่น ๆ เพิ่มเติมได้

วิธีที่ 3 หาชื่อที่โดนใจสำหรับคอนเทนต์ นี่คือข้อดีของ ChatGPT การมีคอนเทนต์หรือคลิปวิดีโอที่ดีแต่มีหัวข้อที่ไม่ดึงดูดใจ ก็ทำให้คนไม่เข้ามาดูได้เช่นกัน ดังนั้น ควรให้ ChatGPT ตั้งชื่อไว้ประมาณ 5 ชื่อ และหากยังไม่สามารถเลือกใช้ชื่อเหล่านั้น อย่างน้อยชื่อเหล่านั้นก็สามารถจุดประกายความคิดในการตั้งชื่อเรื่องให้โดนใจมากยิ่งขึ้นได้

วิธีที่ 4 ให้ ChatGPT เป็นตัวช่วยในการทำการวิจัย ไม่ว่าจะเป็นใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย หรือใช้ในการถามคำถามที่ใช้ในการวิจัย ChatGPT จะเป็นแหล่งข้อมูลมหาศาลที่ช่วยในการวิจัยไม่แพ้ Google เลย เราสามารถเสิร์ชหาข้อมูลได้เช่นเดียวกันแต่ผ่านการแชท เช่น "What questions should I be asking when doing research on the history of golf?"

วิธีที่ 5 ตัวช่วยย่อข้อมูลให้สั้นและกระชับ ส่วนนี้เป็นข้อดีของ ChatGPT ที่ทำให้กลุ่มคนทำงานสายคอนเทนต์ทำงานง่ายมากขึ้น โดยเฉพาะการเขียนคอนเทนต์

โพสต์ลง Facebook Twitter หรือ Instagram ที่มีการจำกัดจำนวนคำ ด้วยคำสั่งพรอมท์ "Shorten this text to 2,200 characters while maintaining the tone of the post." (Hillel Fuld, 2023)

ข้อจำกัดของ ChatGPT

ความสามารถในโต้ตอบของ ChatGPT ขึ้นอยู่กับข้อมูลการฝึกอบรมที่ได้รับเท่านั้น และหากข้อมูลมีอคติหรือไม่สมบูรณ์ การตอบสนองของแบบจำลองอาจมีอคติหรือไม่สมบูรณ์เช่นกัน (Rich and Enrich, 2022) นอกจากนี้ ข้อมูลที่ได้มีการรวบรวมและนำมาใช้ในการฝึกอบรมนั้นมาจากหลายแหล่งข้อมูล โดยมีทั้งข้อมูลจากเว็บไซต์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ หรือแม้แต่ Wikipedia และข้อมูลที่มีอยู่ในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั้งหมด (iok2u.com, 2566) แม้จะมีมากมายมหาศาล แต่จะเป็นข้อมูลถึงปี 2021 เท่านั้น (OpenAI, 2023) ดังนั้น ChatGPT แม้จะดูน่าเชื่อถือแต่ยังคงมีอัตราการผิดพลาดสูง และมีความเสี่ยงของคำตอบจาก ChatGPT ที่ไม่ถูกต้องมากนัก (Stackoverflow, 2566) ผู้ใช้จึงควรมีการตรวจสอบคำตอบที่ได้ก่อนนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับงานของตน

กล่าวโดยสรุป ChatGPT เป็นเวอร์ชันขั้นสูงของ Chatbot ที่ใช้ NLU เพื่อทำความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้และสื่อสารได้อย่างคล่องแคล่วและเป็นธรรมชาติเหมือนมนุษย์แบบเรียลไทม์โดยผ่านข้อความสนทนา เป็น Chatbot ที่มีศักยภาพยอดเยี่ยมในการเป็นผู้ช่วยการทำงานในด้านต่าง ๆ ให้ง่ายขึ้น และในอนาคตอันใกล้เราก็จะได้เห็น ChatGPT Plus ที่มีความพร้อมสมบูรณ์มากขึ้นกว่าปัจจุบัน

บทสรุป

จากข้อมูลที่กล่าวมาข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นเทคโนโลยีล้ำสมัยที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและถูกนำไปประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ สามารถสื่อสารกับมนุษย์ได้อย่างคล่องแคล่ว และเป็นธรรมชาติด้วยการตอบคำถามจากแหล่งข้อมูลออนไลน์มากมาย โดยภาพรวมแล้ว ChatGPT เป็นเทคโนโลยีที่สามารถช่วยให้การทำงานของมนุษย์ง่าย ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการออกแบบคำสั่งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีความยุ่งยากซับซ้อน การคิดหารูปแบบการโฆษณาที่น่าดึงดูดหรือคิดคอนเทนต์เพื่อลงใน Youtube หรือสื่อโซเชียลต่าง ๆ การเขียนบทภาพยนตร์ เขียนนวนิยาย นิทานสำหรับเด็ก หรือแม้กระทั่งให้ ChatGPT ออกแบบการเรียนการสอนในแต่ละบท หรือออกแบบทริปการท่องเที่ยวให้กับตัวเองหรือลูกค้าได้อย่างสบายทุกอย่างขึ้นอยู่กับคำสั่งที่เราป้อนเข้าไป

ดังนั้น จะเห็นได้ว่า ChatGPT 3.5 ที่ถูกพัฒนาขึ้นมาในวันนี้สามารถช่วยมนุษย์ค้นหาคำตอบ สร้างสรรค์ไอเดียใหม่ ๆ หรือแก้ไขปัญหาที่สลับซับซ้อนให้กับทุกวงการได้ เป็นการปฏิวัติอุตสาหกรรม AI ที่ทั่วโลกต้องจับตามองกันการต่อไป แต่อย่างหนึ่งที่ ChatGPT ยังไม่สามารถทำได้คือ การใช้ปัญญาในการสร้างนวัตกรรม ที่ยังต้องอาศัยสติปัญญาของมนุษย์ในการคิดค้นนั่นเอง ส่วนแนวโน้มในอนาคต เนื่องจาก ChatGPT มีพัฒนาไปอย่างไม่หยุดยั้ง เชื่อว่าจะมีการพัฒนาไปสู่ความสามารถในการอ่าน วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นรูปภาพทั้งรูปนิ่งและภาพเคลื่อนไหวหรือคลิปวิดีโอ รวมทั้งการโต้ตอบด้วยระบบเสียงแบบ Real Time แทนที่การโต้ตอบด้วยการพิมพ์ นอกจากนี้ เชื่อว่าจะสามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางการแพทย์ ทางธุรกิจ ทางเศรษฐกิจได้ละเอียดลึกซึ้งมากยิ่งขึ้น รวมทั้งวิเคราะห์ภาษาในสื่อสังคมออนไลน์ได้ เหล่านี้ก็จะจะเป็นสิ่งที่เราอาจสามารถเห็นได้ในอนาคต

รายการอ้างอิง

- ตฤณ ตารพล. (2565). รู้จัก ChatGPT แชตบอตโด่งดังสุดอัจฉริยะที่กำลังเขย่าโลก 'AI' คืออะไร และอาจจุดชนวน Tech Disruption อีกครั้งอย่างไร. สืบค้น 20 กุมภาพันธ์ 2566, จาก <https://thestandard.co/what-is-chatgpt/>
- บุญเจริญ ศิริเนาวกุล. (2020). วิวัฒนาการของปัญญาประดิษฐ์. สืบค้น 18 กุมภาพันธ์ 2566, จาก <https://www.aiforall.or.th/article/ไทยล้ำ/ai-evolutionhistory/>
- ประชาชาติธุรกิจ. (2566). อีลอน มัสก์ ทวงสิทธิ์ ChatGPT ต้องฟรีและทั่วถึง?. สืบค้น 22 กุมภาพันธ์ 2566, จาก <https://www.prachachat.net/ict/news-1207680>
- สมาคมโปรแกรมเมอร์ไทย. (2561). ปัญญาประดิษฐ์ (AI : Artificial Intelligence) คืออะไร. สืบค้น 12 กุมภาพันธ์ 2566, จาก <https://www.thaiprogrammer.org/2018/12/whatisai/>
- สุทธิชัย หยุ่น. (2566). เมื่อ ChatGPT เขย่าโลกเกือบทุกวงการ. สืบค้น 20 กุมภาพันธ์ 2566, จาก <https://www.thaipost.net/columnist-people/327365/>
- สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล. (2566). เทคโนโลยีที่สำคัญในยุคดิจิทัล: เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์. สืบค้น 12 กุมภาพันธ์ 2566, จาก <https://www.depa.or.th/th/article-view/tech-series-artificial-intelligence-ai>
- อภิวัฒน์. (2561). การแบ่งระดับความฉลาดของ "AI". สืบค้น 20 กุมภาพันธ์ 2566, จาก <https://athivvat.medium.com/การแบ่งระดับความฉลาดของ-ai-7bd5cb1aa84c>

- Ayushi Agarwal. (2023). *Can ChatGPT Be Your Therapist?*. Retrieved 20 February 2023, from <https://www.cnbctv18.com/technology/chatgpt-be-your-therapist-koko-rob-morris-openai-artificial-intelligence-15624411.htm>
- DonHee Lee, Seong No Yoon. (2021). Application of Artificial Intelligence-Based Technologies in the Healthcare Industry: Opportunities and Challenges. *MDPI Journal*. 18(1). 271.
- Hillel Fuld. (2023). *5 Ways to Use ChatGPT in Your Workflow*. Retrieved 23 February 2023, from <https://www.inc.com/hillel-fuld/5-ways-to-use-chatgpt-in-your-workflow.html>
- IBM. (2566). *What is a chatbot?*. Retrieved 23 February 2023, from <https://www.ibm.com/topics/chatbots>
- iok2u.com. (2566). *AI แนะนำ ChatGPT คือ แชทบอทปัญญาประดิษฐ์ (AI chatbot)*. สืบค้น 22 กุมภาพันธ์ 2566, จาก <https://iok2u.com/article/information-technology/chatgpt-ai-chatbot>
- Kanokjun. (2566). *รู้จัก แชทบอท ChatGPT ตอบคำถามยากได้ อาจมาแทนแรงงานทักษะสูงในอนาคต*. สืบค้น 22 กุมภาพันธ์ 2566, จาก <https://workpointtoday.com/get-to-know-chatgpt-by-open-ai/>
- OpenAI. (2022). *ChatGPT: Optimizing Language Models for Dialogue*. Retrieved 21 February 2023, from <https://openai.com/blog/chatgpt/>
- Rich and Enrich. (2022). *ปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT*. สืบค้น 22 กุมภาพันธ์ 2566, จาก <https://www.wazzadu.com/article/6671>
- SAS. (2566). *การเรียนรู้ของเครื่อง (machine learning)*. สืบค้น 16 กุมภาพันธ์ 2566, จาก https://www.sas.com/th_th/insights/analytics/machine-learning.html
- Stackoverflow. (2023). *Temporary policy: ChatGPT is banned*. Retrieved 22 February 2023, from <https://meta.stackoverflow.com/questions/421831/temporary-policy-chatgpt-is-banned>
- Wikipedia. (2023). *Dartmouth workshop*. Retrieved 18 February 2023, from https://en.wikipedia.org/wiki/Dartmouth_workshop